

OFFRE D'EMPLOI

Poste : Chef.fe de projet Informatique

Lieu : Montreuil (93)

Type de contrat : CDI

Début : Dès que possible

Rémunération : Selon profil et comprenant titres-restaurant, 50% Navigo ou forfait mobilité durable, mutuelle

Pour postuler : Envoyer CV et lettre de motivation à recrutement@lareservearts.org

À PROPOS

Installée depuis 2008 en Île-de-France et depuis 2020 en région Sud (Marseille), LA RÉSERVE DES ARTS est une association à but non lucratif qui favorise et soutient le développement d'une économie circulaire et solidaire au sein du secteur culturel.

Elle œuvre en faveur d'une plus grande circularité des matériaux à travers des services de collecte, valorisation et remise en circulation de tous types de matériaux issus des activités créatives de ses partenaires, ainsi que de la formation aux pratiques.

Vous êtes entrepreneur.euse, vous voulez accompagner le développement et la digitalisation de l'association, avec une forte mission sociale et solidaire d'accompagnement du secteur culturel ? Ce poste est fait pour vous.

LA RÉSERVE DES ARTS cherche un.e Chef.fe de projet informatique qui accompagnera les évolutions IT nécessaires à l'évolution de l'activité et apportera la connaissance technique sur tous les aspects numériques de LA RÉSERVE DES ARTS : maîtrise de l'ERP, réseau, webmastering, parc informatique, tests d'intégration / programmation, extraction et analyse de données, etc.

MISSION

Vous jouez un rôle central dans la conduite des projets digitaux internes. Vous faites le lien entre les besoins métiers, les utilisateurs et les partenaires techniques afin de garantir la cohérence, la performance et l'adoption des outils (principalement ERP Odoo).

Administration de l'ERP Odoo (70%)

Pilotage fonctionnel de l'ERP Odoo

- Recueillir, analyser et formaliser les besoins métiers
- Prioriser les demandes, structurer les évolutions et rédiger les spécifications fonctionnelles
- Suivre les développements réalisés par l'intégrateur / Odoo SA et tester les livrables
- Documenter les processus, assurer la qualité des données et gérer les droits utilisateurs
- Assurer l'administration fonctionnelle de l'ERP (configuration, modules, évolutions simples)

Support utilisateurs & conduite du changement

- Accompagner les équipes dans l'utilisation de l'ERP et des outils internes
- Construire et maintenir la documentation interne
- Organiser et animer des sessions de formation
- Suivre et prioriser les tickets, retranscrire les problèmes fonctionnels aux prestataires

Projets digitaux transverses

- Contribuer aux évolutions du site web via l'outil no-code Odoo
- Participer à la sélection et au déploiement de nouveaux outils si nécessaire
- Superviser la cohérence globale du système d'information

Administration des logiciels internes (15%)

- Administrer les licences et comptes utilisateurs des différents logiciels internes (Exchange, Dropbox, Suite Office, Slack, Airtable).
- Gérer de la configuration OVH (zones DNS, comptes emails).
- Rechercher, choisir et mettre en place de nouveaux outils si nécessaire.
- Migrer les usages existants avec des outils externes vers des modules Odoo (centralisation).

Maintien du parc informatique (10%)

- Être le.a référent.e en cas de problèmes techniques de l'équipe sur leurs outils informatiques.
- Renouvellement et configuration des postes de travail et gestion du contact avec les réparateurs.
- Mise à disposition des souris, claviers, câbles et autres matériel informatique.
- Garantir l'accès aux imprimantes.

Garantir le fonctionnement du réseau (5%)

- À Montreuil, prendre en main les baies informatiques et brancher les RJ45 nouvellement utilisés (maintenir le listing de ceux-ci) et mettre à disposition de nouveaux routeurs en cas d'évolution de besoins sur la couverture WIFI.
- Gérer les FAI (Renégociations contrats, gestion des pannes) pour l'entrepôt de Montreuil et pour la boutique de Paris.

COMPÉTENCES

Savoirs et savoir-faire

- Gestion de projet (planification, suivi, coordination)
- Analyse et modélisation des processus métiers
- Rédaction de spécifications fonctionnelles et cahiers des charges
- Capacité à tester et valider des solutions
- Suivi de prestataires techniques / intégrateurs
- Notions techniques appréciées (ERP, SQL, logique SI, outils collaboratifs)

Savoir-être

- Excellente communication et sens de l'écoute
- Capacité à vulgariser et accompagner le changement
- Organisation, rigueur et autonomie
- Appétence pour l'impact social, la culture et l'économie circulaire

PROFIL

- Expérience confirmée de 2 à 3 ans minimum sur un poste similaire, idéalement dans l'ESS
- Expérience en gestion de projet fonctionnel / AMOA
- Connaissance d'un ERP (Odoo est un plus)
- Expérience en support utilisateurs ou transformation digitale
- Profil issu d'un environnement associatif, culturel ou ESS apprécié

Profil possible : Chef.fe de projet fonctionnel, Consultant.e ERP, Product Owner métier, Chargé.e de transformation digitale, ou profil technique souhaitant évoluer vers plus de fonctionnel.